



BORANG SOAL SELIDIK BAHAGIAN OPERASI KEBOMBAAN DAN PENYELAMAT

LAMPIRAN 3A

Untuk Kegunaan Pejabat	
Tahun	
Bulan	
Negeri	
No.Siri	

Tuan/puan yang dihormati,

Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) amat mengharapkan kerjasama dan bantuan anda untuk memberikan maklum balas terhadap mutu dan keberkesanan perkhidmatan yang diberikan. Penilaian ikhlas anda amat berharga untuk kami mempertingkatkan mutu perkhidmatan. Terima kasih.

A. Sila tandakan (✓) mana yang berkenaan:

Umur:	☐ 50 tahun ke atas	Pendidikan:	☐ Ijazah
	☐ 30 – 49 tahun		☐ Diploma
	☐ Bawah 30 tahun		☐ SPM
			☐ PMR/lain-lain
Tempat Tinggal:	☐ Bandar	Pekerjaan:	☐ Kakitangan Kerajaan
	☐ Pekan		☐ Swasta
	☐ Kampung		☐ Lain-lain

B. Sila tandakan (✓) pada kotak penilaian mengikut skala berikut:

1	2	3	4
Amat tidak memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Amat Memuaskan

1. Layanan panggilan telefon (operator telefon)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2. Operasi pemadaman dan penyelamatan / khidmat khas				
2.1 Tempoh masa tiba di tempat kejadian	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2.2 Kepantasan tindakan	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2.3 Keberanian anggota	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3. Keadaan pili bomba di kawasan anda	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4. Tempoh masa mendapatkan Salinan Laporan Kejadian Kebakaran (SLKK)	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4